

Privacyverklaring

Via mijn website www.alles-geregeld.nu en in mijn administratie worden privacygevoelige gegevens of persoonsgegevens verwerkt. Ik verwerk en beveilig uw persoonsgegevens zorgvuldig. Bij de verwerking houd ik me aan de eisen die de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)** stelt. Dat betekent onder andere dat ik:

1. duidelijk vermeld welke persoonsgegevens ik verwerk,
2. met welke doeleinden ik uw persoonsgegevens verwerk,
3. dat ik mijn verzameling van persoonsgegevens beperk tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden,
4. dat ik eerst vraag om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist,
5. dat ik de passende beveiligingsmaatregelen neem om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eis van partijen die in mijn opdracht persoonsgegevens verwerken,
6. het recht van u respecteer om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 25-5-2018.

Persoonsgegevens die ik gebruik en verwerk

1. Door het gebruiken van de website www.alles-geregeld.nu of uitvoeren van de opdracht laat u bepaalde gegevens bij de mij achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn.
2. Ik bewaar en gebruik uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven in het kader van de door u gevraagde product of dienst, of waarvan bij opgave duidelijk is dat u ze aan mij verstrekt om te verwerken.
3. Ik gebruik deze gegevens:
 - a. Voornaam,
 - b. Achternaam,
 - c. E-mailadres,
 - d. Factuuradres,
 - e. Telefoonnummer,
 - f. Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt door het geven van een reactie bij een artikel, op Facebook, in (email) correspondentie en telefonisch,
 - g. Zeer vertrouwelijke gegevens die u mij verstrekt ten behoeve van de volledige afhandeling van de opdracht.

Websites van derden, Telefoon

1. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met mijn website www.alles-geregeld.nu zijn verbonden. Ik kan niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Ik raad u aan om de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat u deze websites gebruikt.
2. Ik neem wel op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die

AllesgeregeldNu

worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld ik) tussen zit. Ik gebruik de volgende computerprogramma's of -systemen:

a. **Mailchimp** (e-mailmarketingsysteem)

Ik bied een **nieuwsbrief (Tips om erfenis slim te regelen)** aan waarmee ik aan geïnteresseerden tips en informatie geef over mijn producten en diensten. Als u een contactformulier op de website www.alles-geregeld.nu invult, wordt uw e-mailadres automatisch toegevoegd aan de lijst van abonnees in Mailchimp. Voor de algemene e-maillijst, blijft uw e-mail bewaard, tot u zich uitschrijft van de lijst. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden.

Als u een product of dienst via mijn website www.alles-geregeld.nu hebt besteld, wordt uw e-mailadres automatisch toegevoegd aan de lijst van abonnees, die gratis tips en informatie krijgen door middel van mijn nieuwsbrief. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden.

Lees hier het privacy beleid van Mailchimp: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

b. **One.com** (Mail)

Als u een **e-mail** aan mij stuurt, dan worden de gegevens die zijn toegestuurd bewaard zolang dat nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. Alle andere (zeer vertrouwelijke) gegevens, die door u aan mij via e-mail worden verstrekt, worden meteen uit de e-mail box geprint en uw e-mail wordt verwijderd. Papieren documentatie wordt veilig opgeborgen in een kluis.

Mijn mailbox wordt één keer per jaar opgeschoond, alle informatie en contactgegevens die niet meer noodzakelijk zijn, worden verwijderd.

Lees hier het privacy beleid van One.com: <https://www.one.com/nl/info/privacy-beleid>

c. **Telefoon**

Op mijn mobiel sla ik telefoonnummers op van mijn klanten waarmee ik een langere tijd een samenwerking aan ga of waarbij we op afspraak telefonisch contact hebben. Indien er geen sprake meer is van een werkrelatie, en er ook privé geen reden meer is of de wens er is, worden deze telefoonnummers uit mijn telefoon verwijderd.

Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk?

1. Verzenden van mijn nieuwsbrief.
2. U te informeren over aanbiedingen van mijn producten en diensten.
3. Om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren.
4. Het afhandelen van uw betaling.
5. Ik verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte.

Publicatie

Ik publiceer uw persoonsgegevens niet.

Hoe lang bewaar ik uw persoonsgegevens?

1. Ik bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.
2. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen voor de volgende persoonsgegevens:
 - a. Basis persoonsgegevens zullen maximaal 7 jaar worden bewaard. De reden hiervoor is dat de belastingdienst daarom vraagt. De gegevens worden na 7 jaar verwijderd en vernietigd.

AllesgeregeldNu

- b. Zeer vertrouwelijke gegevens bewaar ik veilig in een kluis, zolang de klant dan nodig acht.

Beveiliging

1. Ik neem beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken.
2. Ik neem de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met mij: info@alles-geregeld.nu.
3. Ik beschik tevens over een goede firewall. Alle verbindingen naar de website www.alles-geregeld.nu via desktop, laptop, tablet of mobiel gaan via een beveiligde SSL verbinding.

Verstrekking aan derden

1. Uw persoonsgegevens verkregen via mijn website worden uitdrukkelijk niet aan derden verstrekt. Op de website www.alles-geregeld.nu zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten uw persoonsgegevens.
2. Uw persoonsgegevens verkregen van u worden uitsluitend in onderling overleg aan derden verstrekt (denk bijvoorbeeld aan een notaris). Alleen als dit een toegevoegde waarde heeft en als u hier nadrukkelijk schriftelijke toestemming voor geeft.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Ik behoud me het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Ik raad u aan om deze privacyverklaring regelmatig te lezen, zodat u van de eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Inzage en wijzigen van uw gegevens

Voor vragen over mijn privacy beleid of vragen over inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw persoonsgegevens kunt u altijd contact met me opnemen via onderstaande contactgegevens. info@alles-geregeld.nu of bel via 06-26582695.

Marina Milenkovic

AllesgeregeldNu
www.alles-geregeld.nu
Ary Schefferstraat 29
2597VN Den Haag
info@alles-geregeld.nu
06 – 2658 2695

Kamer van Koophandel: 27297382
BTW: NL002229981B29