

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. U: partij die opdracht geeft of overeenkomst aangaat met mij.
 - b. Ik: Marina Milenkovic van AllesgeregeldNu.
2. Deze algemene voorwaarden en privacy verklaring zijn van toepassing op al mijn aanbiedingen en op alle overeenkomsten die ik sluit. Hierna wordt hetgeen moet worden uitgevoerd, aangeduid als "de opdracht".

Artikel 2 Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van mij zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Als u aan mij gegevens verstrekt, mag ik uitgaan van de juistheid hiervan en zal ik mijn aanbieding hierop baseren.
3. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat u akkoord gaat met een aanbieding of offerte. Dat kan ook via een opdrachtbevestiging via e-mail.
4. Ik zal de door mij te verrichten opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Artikel 3 Terbeschikkingstelling

1. U verstrekt in de gewenste vorm alle documentatie en gegevens die ik nodig heb. U staat in voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid van de door u verstrekte informatie.
2. Indien en voor zover u dat verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan u geretourneerd.
3. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde faciliteiten zijn voor uw rekening.

Artikel 4 Het betrekken van derden bij de opdracht

Het betrekken of inschakelen van een derde bij de opdrachttuitvoering door mij, geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

Artikel 5 Geheimhouding

1. Ik ben verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
2. Ik ben niet gerechtigd de informatie die aan mij door u ter beschikking wordt gesteld aan te wenden ten behoeve van een ander doel dan waarvoor werd verkregen.
3. Ik zal mijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel ingeschakelde derden.
4. U zult zonder toestemming van mij aan derden geen mededelingen doen over mijn aanpak, mijn werkwijze en dergelijke.
5. Tenzij daartoe door mij voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal u de inhoud van adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van mij, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet

AllesgeregeldNu

openbaar maken. U zult er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

Artikel 6 Intellectuele eigendommen

1. Het is u uitdrukkelijk verboden de producten, waaronder mede begrepen **werkwijzen, vragenlijsten, templates, checklists, (stappen)plannen en documenten die eigendom zijn en blijven van mij**, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Openbaarmaking kan daarom alleen geschieden na verkregen van mijn toestemming.
2. U hebt het recht producten van mij te vermenigvuldigen uitsluitend voor eigen gebruik voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande ook van toepassing.

Artikel 7 Honorarium

1. Mijn honorarium (aantal gewerkte uren*prijs) wordt per maand en/of na volbrenging van de werkzaamheden aan u in rekening gebracht, tenzij wij andere afspraken hebben gemaakt.
2. In de prijs zijn niet inbegrepen de reizen en reis- en verblijfkosten buiten Den Haag, evenals voorschotten en andere opdracht gebonden kosten (zoals declaraties van ingeschakelde derden). Ze worden afzonderlijk berekend.
3. Over alle door u aan mij verschuldigde bedragen wordt indien van toepassing de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 8 Betaling

1. Tenzij anders is overeengekomen geldt de volgende betalingsregeling: **betaling binnen 14 dagen na factuurdatum**. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta door middel van overmaking ten gunste van een door mij aan te wijzen bankrekening.
2. U bent rente verschuldigd vanaf 30 dagen nadat de factuur is ontvangen. Als de betaling niet binnen de overeengekomen termijn van 30 dagen heeft plaatsgevonden treedt de wettelijke rente in werking zonder dat een aanmaning/ingebrekestelling vereist is.
3. De rente bij zakelijke transacties: De verschuldigde rente is gelijk aan de overeenkomstig het Burgerlijk Wetboek vastgestelde hoogte van de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a en 120 lid 2 BW).
4. De rente bij transacties met consumenten: De verschuldigde rente is gelijk aan de overeenkomstig het Burgerlijk Wetboek vastgestelde hoogte van de wettelijke handelsrente (artikel 6:119 en 120 lid 1 BW).
5. Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden bent u aan mij alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
6. Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten de bovenstaande berekening overtreffen, zijn de werkelijk gemaakte kosten door u verschuldigd.
7. Indien ik in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle proceskosten die ik in verband met deze procedure heb moeten maken voor uw rekening.

Artikel 9 Klachten

1. In geval van een klacht vind er een gesprek plaats tussen u en mij om het probleem op te lossen.

AllesgeregeldNu

2. Indien een klacht naar mijn oordeel gegrond is, zal ik de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk blijkt, zal ik het gedeelte van het door u betaalde bedrag waarvoor geen diensten meer geleverd kunnen worden, terugbetalen.

Artikel 10 Leveringstermijn

1. Bent u een vooruitbetaling verschuldigd of dient u voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen dan gaat de termijn waarbinnen de opdracht dient te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en gegevens geheel ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 11 Wijziging van de opdracht

1. U aanvaardt dat de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht uit te breiden of te wijzigen.
2. Indien de tussentijdse wijziging de opdracht beïnvloedt, zal ik dit aan u zo spoedig mogelijk melden.
3. Indien een tussentijdse wijziging in de opdrachtuitvoering ontstaat door uw toedoen, zal ik de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan u worden bevestigd.
4. Ik kan slechts meerwerk verrichten en aan u in rekening brengen als vooraf toestemming is verleend.
5. Van meerwerk is ook sprake indien de door u verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.

Artikel 12 Afsluiting van de opdracht

1. Het moment van afsluiten van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die ik verkrijgt en de medewerking die wordt verleend (ook door derden). Ik kan dan ook niet altijd van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor uitvoeren van de opdracht zal zijn.
2. In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door u is goedgekeurd. Binnen een termijn van 14 dagen na dagtekening van deze eindafrekening dient u mij hierover te berichten. Indien u niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Ik zal de opdracht naar beste kunnen uitvoeren en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van mij mag worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat u mij onjuiste of onvolledige informatie hebt verstrekt, ben ik voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien u aantoont dat u schade heeft geleden door een fout van mij die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, ben ik voor die schade aansprakelijk tot een maximum van eenmaal het bedrag van het honorarium (aantal gewerkte uren*prijs) voor de desbetreffende opdracht.
2. U vrijwaart mij voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat u aan mij onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij u aantoont dat de schade geen

AllesgeregeldNu

verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten mijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van mij.

Artikel 14 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen u en mij waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

Marina Milenkovic

AllesgeregeldNu

www.alles-geregeld.nu

Ary Schefferstraat 29

2597VN Den Haag

info@alles-geregeld.nu

06 – 2658 2695

Kamer van Koophandel: 27297382

BTW: NL002229981B29